



Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

unsere IT-Abteilung im Schulwerk arbeitet weiterhin intensiv daran, das System für die neuen iPads zu optimieren. Mit diesem Elternbrief möchten wir Ihnen einige wichtige Hinweise mitgeben. Alle Informationen finden Sie jederzeit auch auf unserer Homepage unter **Infoservice → iPads**.

Jamf Parent-App



Die *Jamf Parent-App* ist eine Begleit-App für Eltern, die zusammen mit unserem Verwaltungssystem *Jamf School* genutzt wird. Sie ermöglicht Ihnen, die Nutzung des schulverwalteten iPads Ihres Kindes **außerhalb der Schulzeiten zu steuern** (z. B. App-Freigaben, Bildschirmzeit, erlaubte Anwendungen).

Um die App zu nutzen, benötigen Sie auf Ihrem eigenen Gerät (z.B. Smartphone, Apple oder Android) die App „**Jamf Parent**“, die in den jeweiligen Appstores verfügbar ist.

Nach der Installation können Sie sich über einen QR-Code mit dem iPad Ihres Kindes verbinden.

Diesen QR-Code finden Sie auf dem iPad in der App „**Schüler**“:



Klicken Sie unten links auf den Namen Ihres Kindes und anschließend auf „**Elternteil autorisieren**“. Die Autorisierung ist **nur außerhalb der Schulzeiten**, also werktags **nach 16 Uhr** oder **am Wochenende**, möglich.

Unsere IT-Abteilung empfiehlt, die Einstellungen in der App auszuprobieren und so die für Sie passende Konfiguration zu finden. Besonders praktikabel sind sogenannte „Erlaubt-Listen“. Die offizielle Anleitung zur Nutzung der Jamf Parent App finden Sie unter diesem Link:

<https://learn.jamf.com/de-DE/bundle/jamf-parent-guide-for-parents/page/Getting-Started-with-Jamf-Parent.html>

Einrichtungsanleitung für das iPad

Das Einrichtungsvideo finden Sie auf unserer Homepage – hilfreich für alle, die ihr iPad neu erhalten oder das Gerät einmal zurücksetzen müssen.

Einige praktische Tipps, falls es Probleme geben sollte:

- Bitte richten Sie das iPad ausschließlich **außerhalb der Schulzeiten** ein (derzeit nach 16:00 Uhr oder am Wochenende).
- Prüfen Sie, ob die **Uhrzeit korrekt eingestellt** ist. Durch eine falsche Regionswahl kann ein Zeitversatz entstehen. Sie finden diese Einstellung unter: *Einstellungen → Allgemein → Datum & Uhrzeit*.
- Stellen Sie sicher, dass das iPad tatsächlich in der **Schul-Verwaltung** eingebunden ist. Dies erkennen Sie am Gerätenamen oder an der vorinstallierten **Jamf-Schüler-App**.



Supportwege bei Fragen und Problemen

Um eine schnelle und effiziente Unterstützung zu ermöglichen, bitten wir Sie, folgende Wege einzuhalten:

- **Converge (Verkaufshändler der iPads)**
für Fragen zur Bestellung (z. B. falsches Gerät, beschädigte Lieferung, fehlerhafte Rechnung) oder für Garantiefälle.
- **Schule / Systembetreuung vor Ort**
Ihre Tochter findet **täglich in der großen Pause im IT-Raum 1** eine Lehrkraft, die bei kleineren (oder auch größeren) Problemen mit dem iPad weiterhilft. Sollte ein Problem nicht vor Ort gelöst werden können, nimmt die Schule Kontakt mit der Zentralstelle IT in Augsburg auf. Bitte wenden Sie sich nicht selbst direkt an die Zentralstelle, da dies zu erheblichem Zusatzaufwand führt und Vorgänge verzögert.
- **Defekte oder beschädigte iPads:** Bitte informieren Sie in solchen Fällen die Schule. Oft muss das Gerät aus Jamf entfernt oder ein Austauschgerät neu angebunden werden.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und das Einhalten der Kommunikationswege.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Systembetreuer

Josef Putz und Stefan Schweiger